



## NEPTUN HOTELS

### KONAKLAMA SATIŞ SÖZLEŞMESİ

#### 1. TARAFLAR

**1.1.** İşbu sözleşme bir tarafta, Sığacık Mah. Akkum Cad. No 175 Seferihisar/İzmir adresinde mukim Neptün Turizm Ticaret A.Ş. (ileride "TATİL KÖYÜ" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta, telefon aracılığıyla kişisel bilgilerini vermek ve bu bilgileri onaylamak suretiyle beyanda bulunan kişi (ileride "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır) ile aşağıdaki şartlarla akdetmiş bulunmaktadır.

**1.2.** TATİL KÖYÜ ve MÜŞTERİ ayrı ayrı "Taraflar" birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

#### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU, HİZMET VE SÜRE

**2.1.** İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (ileride "Sözleşme" olarak anılacaktır.) 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olarak düzenlenmiştir. İşbu Sözleşme'nin Taraflar'ı işbu Sözleşme tahtında 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

**2.2.** İşbu Sözleşme'nin konusu, TATİL KÖYÜ tarafından sağlanmakla yükümlü olunan konaklama hizmetinin MÜŞTERİ tarafından belirtilen tarihlerde satın alınması olup, hizmetlere ilişkin genel hükümlerin ve bu kapsamda Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

**2.3.** İşbu Sözleşme'deyen alan hükümler çerçevesinde, TATİL KÖYÜ ve MÜŞTERİ aşağıda açıklanan hizmetleri karşılıklı olarak (ayrı ayrı ve her biri "Hizmet", birlikte "Hizmetler" olarak anılacaktır.) sunmayı kabul ve taahhüt eder.

**2.4.** MÜŞTERİ, TATİL KÖYÜ tarafından belirlenen konaklama kuralları, rezervasyon kuralları ve tarifeleri hakkında bilgilendirildiğini ve bunlara riayet edeceğini kabul ve beyan eder.

**2.5.** İşbu Sözleşme HİZMET'in satın alındığı tarihte yürürlüğe girecek olup, HİZMET süresinin bitimiyle birlikte herhangi bir bildirim lüzum olmaksızın kendiliğinden sona erecektir. İhtilaf olması halinde, ihtilafın kesin çözümüne kadar işbu sözleşme geçerli olacaktır.

#### 3. TATİL KÖYÜ HAKKINDA

**3.1.** 12 futbol sahası büyüklüğüne sahip bir yarımada üzerinde kurulu olan tesisimiz, tatil köyü konseptinde hizmet vermektedir.

#### 4. ÖDEME, ÖDEME ŞEKLİ VE FATURALAMA

**4.1.** İşbu Sözleşme kapsamında TATİL KÖYÜ tarafından MÜŞTERİ'ye sunulacak HİZMET'e ilişkin toplam ücrete KDV dahildir.



## NEPTUN HOTELS

**4.2.** İşbu Sözleşme'nin akdedilmesi ile birlikte ödeme işlemleri için; rezervasyonu onaylanan MÜŞTERİ'nin vermiş olduğu email adresi ya da cep telefonuna, 3D güvenlik sertifikası ile korunan bir ödeme linki gönderecektir. Ödeme işlemi, MÜŞTERİ'nin kendisi ve kullandığı banka arasında 3D güvenliği ile sağlanan online ödeme sistemi olan, elektronik tahsilat yöntemiyle yapılacaktır. TATİL KÖYÜ hiç bir şekilde MÜŞTERİ kredi kartı bilgilerini istememektedir.

**4.3.** MÜŞTERİ, TATİL KÖYÜ'ne giriş yaparken ödemenin yapıldığı kredi kartının aslını veya ön yüzünün fotokopisini ibraz etmekle yükümlüdür. Bu işlem MÜŞTERİ'nin güvenliği amacıyla yapılmakta olup aksi durumlardan kaynaklanan sorunlarda TATİL KÖYÜ sorumluluk kabul etmeyecektir.

**4.4.** Ödeme gerçekleşikten sonra, MÜŞTERİ'nin bildireceği e-mail adresine rezervasyon ile ilgili bilgiler gönderilecektir.

**4.5.** MÜŞTERİ'nin, HİZMET ile ilgili faturası TATİL KÖYÜ'nden ayrılırken verilir. MÜŞTERİ faturasını almaz ise TATİL KÖYÜ ile irtibata geçerek faturasının bildirdiği bir adrese gönderilmesini sağlayabilir. Adresin yanlış olması, MÜŞTERİ'nin adreste bulunmaması ve alıcının belirtilmemesi gibi durumlardan ötürü faturanın alınmamasından TATİL KÖYÜ sorumluluk kabul etmeyecektir. Faturanın elektronik fatura olarak düzenlenmesi halinde MÜŞTERİ tarafından bildirilen e-posta adresine gönderilmesi MÜŞTERİ tarafından kendisine teslim edilmiş olarak kabul edilmiştir.

## 5. KONAKLAMA ŞEKLİ

**5.1.** TATİL KÖYÜ'nde konaklayan her kişi kimlik bilgilerini ibraz etmek zorundadır. Giriş sırasında MÜŞTERİ'nin satın almış olduğu HİZMET bilgileri, kimliği ile kontrol edilecektir. MÜŞTERİ'nin yanlış bilgi vermesinden doğacak ekstralara ödemeyi MÜŞTERİ peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.2.** TATİL KÖYÜ'ne giriş kabul saati 15.00'dir. MÜŞTERİ bu saatten önce TATİL KÖYÜ'ne varmış olsa dahi odasını en erken 15.00 itibariyle alacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ odasını 15.00'ten önce almak istediği takdirde, odaların uygunluk durumuna göre ve mümkün olması halinde oda başına ek bir gecelik konaklama ücreti ödemeyi peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.3.** HİZMET süresi dolduğunda MÜŞTERİ odasını en geç saat 12.00'de teslim etmek zorundadır. Saat 12.00'den sonra teslim edilmesi halinde oda başına ek bir gecelik konaklama ücretinin hesabına işleneceğini ve çıkış esnasında tahsil edileceğini MÜŞTERİ peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.4.** MÜŞTERİ, HİZMET süresini uzatmak isterse, Sözleşme'nin bitiş tarihinden en az 1 gün önce TATİL KÖYÜ'ne bildirecek, HİZMET'in verilebilmesinin mümkün olması halinde güncel fiyat üzerinden ödeme yapmayı MÜŞTERİ peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hüküm HİZMET süresinin uzatılmasının TATİL KÖYÜ tarafından kabul edileceği anlamında yorumlanamaz.

**5.5.** MÜŞTERİ, HİZMET süresi boyunca evcil hayvanı ile birlikte TATİL KÖYÜ'nde konaklamak istediği takdirde, konaklanacak gece sayısı ve evcil hayvan sayısına göre belirlenecek bir ek ödemenin hesabına işleneceğini ve giriş esnasında tahsil edileceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Evcil hayvanların yol açacağı tüm zararlardan müşteri sorumlu olup evcil hayvanların restoran ve havuz gibi ortak kullanım alanlarına girişi yasaktır. Evcil hayvan TATİL KÖYÜ sınırları içerisinde başıboş bırakılmayacaktır.

**5.6.** MÜŞTERİNİN, tehlikeli ırktan olmayan evcil hayvanın kabulü belli kurallara ve sayıya tabii olduğundan, ön rezervasyon yaptırması şarttır. Bilgi verilmeden tesise getirilen evcil hayvanları TATİL KÖYÜ kabul etmeme hakkına sahiptir. Bu durumda 1(bir) gecelik konaklama bedeli kesilerek ve bankaya ödenen tüm işlem komisyon ve ücret kesintiler düşüldükten sonra müşterinin ödediği bedelin geri kalan kısmı 30(otuz) iş günü içinde ödeme şekli nasıl ise aynı koşullarda iade edilecektir.



## NEPTUN HOTELS

**5.7.** MÜŞTERİ odasını teslim ettikten sonra kendisine verilecek ek hizmetin bedelini ödemeyi peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **6. REZERVASYON DEĞİŞİKLİK, İPTAL, İADE VE DİĞER KONAKLAMA KOŞULLARI**

**6.1.** MÜŞTERİ, HİZMET değişikliği için yazılı veya sözlü olarak TATİL KÖYÜ'ne bildirimde bulunabilir. Değişiklik, TATİL KÖYÜ tarafından MÜŞTERİ'ye rezervasyon sırasında verilen rezervasyon numarası ve kişisel bilgilerin TATİL KÖYÜ'ne ait [www.neptunclubhotels.com](http://www.neptunclubhotels.com) web sitesi veya telefon aracılığıyla iletilmesi ile yapılacak görüşmeler neticesine gerçekleştirilebilir.

**6.2.** MÜŞTERİ, rezervasyonunda değişiklik yapma talebini en geç HİZMET'in başlayacağı günden 15 (on beş) gün öncesine kadar TATİL KÖYÜ'ne bildirmekle yükümlüdür. MÜŞTERİ'nin belirtilen tarihten sonra bildireceği değişiklik taleplerinin yerine getirilmesinde TATİL KÖYÜ, kabul etme veya reddetme hakkını saklı tutar.

**6.3.** MÜŞTERİ, talebi doğrultusunda gerçekleştirilen değişikliklerden kaynaklanan fiyat farklarını eksiksiz ödemeyi peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Değişiklik işlemi gerçekleştirildikten sonra fiyat farkı tutarı 48 (kırk sekiz) saat içerisinde ödenmediği takdirde değişiklik talebi geçersiz sayılacaktır.

**6.4.** MÜŞTERİNİN, rezervasyonu ile ilgili kendisinin veya 1.derecede akrabalarının 10 günlük mutlak iştigaline engel rahatsızlıklarını ve ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi bir rapor ile belgelemesi halleri dışında kalan bir sebep ile rezervasyon tarihinin başlamasından 15 gün öncesine kadar değişiklik talep etmesi halinde MÜŞTERİ 250,00 TL işlem ücretini ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu hususta taraflar TURSAB mevzuatını ve Uluslararası NO-SHOW kurallarını kabul eder.

**6.5.** HİZMET başlangıç tarihine, 15 gün ve daha fazla süre kala yapılan iptal ve iade taleplerinde bankaya ödenen tüm işlem komisyon ve ücret kesintileri mahsup edilerek, MÜŞTERİ'ye ait kredi kartına HİZMET bedeli olarak konulan blokenin banka tarafından kaldırılması yolu ile iade edilmiş olacaktır.

**6.6.** HİZMET başlangıç tarihine 15 günden az 7 günden fazla (7 gün dâhil)süre kala yapılan iptal ve iade taleplerinde gecelik HİZMET bedelinin%50'si ile birlikte bankaya ödenen tüm işlem komisyon ve ücret kesintileri mahsup edilerek kalan tutar iade edilecektir.

**6.7.** HİZMET başlangıç tarihine 7 günden az 3 günden fazla süre kala yapılan iptal ve iade taleplerinde gecelik HİZMET bedelinin %75'i ile birlikte bankaya ödenen tüm işlem komisyon ve ücret kesintileri mahsup edilerek kalan tutar iade edilecektir.

**6.8.** HİZMET başlangıç tarihine 3 (üç)gün ve daha az bir süre kala yapılan iptal ve iade taleplerinde MÜŞTERİ'ye hiçbir bedel iade edilmeyecektir. MÜŞTERİ bu süre içerisinde sözleşmeyi iptal ettiğinde kendisine hiçbir bedel iadesi yapılmayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.

**6.9.** HİZMET başladıktan sonra müşteri Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda yer alan hükümler hariç olmak üzere herhangi bir geçerli sebep bildirmeksizin TATİL KÖYÜ'nden ayrılması halinde bedel iadesi yapılmayacağını kabul ve taahhüt eder.

**6.10.** MÜŞTERİ otele ödediği HİZMET bedelini, değiştirmek istediği konaklama tarihinden en geç 72 saat öncesinde kadar TATİL KÖYÜ'ne durumunu bildirdiği takdirde, kendi belirleyeceği bir başka tarihte satın alacağı HİZMET bedelinin toplam tutarından düşebilir. Bu tarihten sonra istenilen tüm değişiklik ve iptal talepleri işbu Sözleşme'nin (6.) maddesinin 5. 6. 7. ve 8. bentlerindeki hükümleri geçerlidir.



## NEPTUN HOTELS

**6.11.** Belgelenmiş mücbir sebepler (ölüm, kaza vs.) dışındaki iptal ve iade talepleri yukarıda belirtilen sürelerle uygun olarak MÜŞTERİ tarafından TATİL KÖYÜ'ne bildirildiği takdirde, peşin satışlar için peşin satış işlem komisyonları mahsup edilerek, talebin bildirilmesini takip eden 30 (otuz)ş günü içerisinde; taksitli satışlar için ise bankaya ödenen tüm işlem komisyon ve ücret kesintileri mahsup edilerek belirlenen taksit bedeli ve tarihine göre MÜŞTERİ'ye ait kredi kartına HİZMET bedeli olarak konulan blokenin banka tarafından kaldırılması yolu ile iade edilmiş olacaktır. İptal ve iade taleplerinin gerçekleştirilmesinde işbu Sözleşme'nin (6.) maddesinin 5. 6. 7. ve 8. bentlerindeki hükümleri saklıdır.

**6.12.** TATİL KÖYÜ'müz "Güvenli Turizm Sertifikalı" olup misafirler, TATİL KÖYÜ'nün Covid-19 hastalığı ile ilgili koyduğu kurallara, önlemlere ve Covid-19 Protokolü'ne uymayı kabul eder.

**6.13.** Müşteri tarafından satın alınması halinde işbu sözleşmenin eki niteliğinde olan "Erken Dönem Rezervasyon İptal ve Değişikliklerine İlişkin Ek Güvence Paketi" hükümleri saklıdır.

### 7. UYUŞMAZLIKLARIN HALİ

**7.1.** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde; feshe kadar tahakkuk eden haklar ve yükümlülükler ya da fesihten sonra yürürlüğe gireceği ya da fesihten sonra yürürlükte kalacağı açıkça ya da zımnen belirlenen her türlü hak ve yükümlülük saklı kalmak kaydıyla, Taraflar'ın bu Sözleşme'den kaynaklanan tüm diğer hakları ve yükümlülükleri kendiliğinden sona erecektir.

**7.2.** İşbu Sözleşme'den TARAFLAR'a verilmiş haklardan feragat, ancak ve ancak yazılı şekilde düzenlenmesi halinde geçerlidir. TARAFLAR'dan birinin, diğer tarafın işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerin yerine getirmesini talep etmedeki ihmali, bu yükümlülüklerin yerine getirilmesini talep etmekten tamamıyla feragat ettiği anlamına gelmeyeceği gibi; bu yükümlülüklerin daha sonra yerine getirilmesinin talep edilmesini de engellemez, herhangi bir şekilde sözleşmenin hükümsüzlüğü sonucunu doğurmaz. İşbu Sözleşme gereğince, TARAFLAR'ca yerine getirilmesi zorunlu olan hususların gerçekleştirilmediği hallerde taraflardan birinin o defaya mahsus olmak üzere hakkın kullanımından feragat etmesi ya da hakkı kullanmayı ihmal etmesi, sözleşme hükümlerine aykırı davranılmasına göz yumulduğu ve söz konusu yükümlülüğün ortadan kalktığı şeklinde değerlendirilemez.

**7.3.** TATİL KÖYÜ, MÜŞTERİ'ye HİZMET süresi boyunca güvenli bir ortam sunmayı peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Buna rağmen, MÜŞTERİ ile TATİL KÖYÜ arasındaki ortaya çıkabilecek hukuki uyuşmazlıklarda MÜŞTERİ'nin Tüketici Hakem Heyetlerine ve / veya Tüketici Mahkemelerine başvuru yolu açıktır. MÜŞTERİ, bu kurumlara başvurmadan önce taleplerini TATİL KÖYÜ'ne yazılı olarak iletmesi iyi niyet göstergesi olarak kabul edilir. MÜŞTERİ, TATİL KÖYÜ'nün sunduğu HİZMET'in kalitesinden memnun kalmadığı takdirde durumu TATİL KÖYÜ temsilcisine yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

### 8. DİĞER HÜKÜMLER

**8.1.** TATİL KÖYÜ'nde konaklayan müşteri konaklama süresi ve devamındaki talep ve şikâyetleri ile ilgili öncelikle TATİL KÖYÜ yönetimine müracaat ederek hazırlanmış formları doldurur. Müşteri tarafından işbu formların doldurması halinde TATİL KÖYÜ tarafından makul süre içinde değerlendirme yapılır. İşbu değerlendirme neticesinde makul süre içinde TATİL KÖYÜ'nün yerine getirmekle yükümlü olduğu hizmete uygun taleplerin çözümlenmemesi ve şikâyetlerin giderilmemesi halinde müşterinin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca tüketici mahkemeleri ile il ve ilçe tüketici hakem heyetlerine başvuru yapma hakkı saklıdır.



## NEPTUN HOTELS

**8.2.** Olumsuz hava şartları, grev-lokavt, terör, askeri harekât, sel, yangın vb. tahmin edilemeyecek durumlar mücbir sebepler sayılacak olup bu tür durumların meydana gelmesi durumunda TATİL KÖYÜ HİZMET vermeye devam edemeyebilir. Mücbir sebepler dışında TATİL KÖYÜ'nün hizmet verememesi halinde MÜŞTERİ'yi aynı ya da başka bölgede aynı seviye bir başka tesiste konaklatabilir.

**8.3.** TATİL KÖYÜ, bayram, yeni yıl vb. özel ve resmi tatil günlerinde özel etkinlikler düzenleme hakkını ve düzenlediği etkinliklerin içeriğini değiştirme hakkını saklı tutar.

**8.4.** İşbu sözleşmenin onaylanması ile müşteri TATİL KÖYÜ'ne ait internet sitesi ve tanıtım broşürlerinde yer alan bilgi ve görselleri incelediğini ve bu hususta kendisine ön bilgilendirmenin yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**8.5.** Müşteri TATİL KÖYÜ'nde konaklama süresi içinde TATİL KÖYÜ personellerine hakaret etmesi, TATİL KÖYÜ demirbaşlarına zarar vermesi, TATİL KÖYÜ'nde konaklayan diğer müşterileri rahatsız etmesi halinde meydana gelecek zarardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu hususta TATİL KÖYÜ'nün talep ve dava hakları saklıdır.

**8.6.** Müşteri TATİL KÖYÜ'nden ayrıldıktan sonra gerçeği yansıtmayan ve herhangi bir belgeye dayanmayan iddialarla TATİL KÖYÜ hakkında sosyal mecralarda olumsuz yorumlarda bulunması halinde meydana gelecek zararlardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu hususta TATİL KÖYÜ'nün talep ve dava hakları saklıdır.

**8.7.** İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmü, herhangi bir sebepten ötürü geçersiz, mevzuata aykırı veya uygulanamaz hale gelir ise, bu geçersizlik, uygulanamama veya mevzuata aykırılık hali olmasaydı nasıl uygulanacak idiyse buna en yakın şekilde yorumlanır ve uygulanır. Böyle geçersiz, uygulanamaz veya mevzuata aykırı olarak kabul edilen bir hükmün mevcudiyeti diğer hükümlerin geçerliliği, yasalara uygunluğu ve uygulanabilirliğini etkilemez.

**8.8.** MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'de bulunan maddelerden herhangi birini ihlal etmesi durumunda TATİL KÖYÜ'nün uğrayacağı zararı ödemeyi peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**8.9.** MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğabilecek her türlü ihtilafta TATİL KÖYÜ'ne ait olan kayıtların, mikrofilm, mikro fiş ve bilgisayar kayıtlarının, faks kayıt ve yazı ve çıktılarının, HMK'un ilgili maddeleri uyarınca geçerli, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin yazılı delil sözleşmesi olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**8.10.** İşbu Sözleşme, Hizmetler ile ilgili olarak yapılan anlaşmanın tamamını teşkil eder ve her iki Tarafça yazılı veya sözlü olarak yapılmış olan diğer tüm anlaşma ve mutabakatların yerine geçer. Gizlilik Sözleşmesi, Rezervasyon İptal ve Değişikliklerine İlişkin Ek Güvence Paketi işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası niteliğindedir.

## 9. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI VE İŞLENMESİNE MUVAFAKAT

**9.1.** MÜŞTERİ, TATİL KÖYÜ'nün web sitesinde belirtilen KVKK Aydınlatma Metni'ndeki amaç ve şartlarda kişisel verilerinin toplanacağını, işlenmesine onay verdiğini kabul etmiştir.

**9.2** MÜŞTERİ, web sitesinde belirtilen Aydınlatma Metni haricinde ayrıca KVK Kanunu kapsamında talep edebileceği husuları işbu sözleşmeye ekleyebilecektir.